

# Guide d'utilisation rapide de la Messagerie Vocale de Sogetel

## Accéder au Portail Vocal

### Premier accès à votre Portail Vocal

Accéder à la messagerie vocale en composant \*98 depuis votre téléphone, puis l'assistant vous guidera dans les étapes suivantes :

1. Si demandé, composez votre numéro de téléphone (10 chiffres),
2. Composez le code d'accès temporaire constitué des 7 derniers chiffres (numéro complet sans l'indicatif régional) de votre numéro de téléphone suivi du #,
3. Composez votre nouveau code d'accès suivi du #,
4. Confirmez votre nouveau code d'accès suivi du #,
5. Enregistrez votre nom après le bip puis composez le #.

### Accéder à votre Portail Vocal

Pour accéder à la messagerie vocale, composez :

Depuis votre téléphone, en composant \*98 ou votre numéro de téléphone :

1. Composez ensuite votre code d'accès suivi du #,
2. Appuyez sur \* pour accéder au menu général.

Depuis un téléphone externe en composant votre numéro de téléphone :

1. Appuyer sur \* durant le message d'accueil de votre messagerie vocale,
2. Composez votre code d'accès suivi du # lorsque le système vous le demande,
3. Appuyez sur \* pour accéder au menu général.

Depuis un téléphone externe en composant le numéro d'accès direct de la messagerie vocale. Le numéro d'accès a le même indicatif régional et le même NXX que votre numéro de téléphone (c'est-à-dire les mêmes 6 premiers chiffres) suivis des chiffres 1 1 9 8. Par exemple : si votre numéro de téléphone est 819-293-1315, le numéro d'accès sera 819-293-1198 et si votre numéro de téléphone est 819-268-1404, le numéro d'accès sera 819-268-1198, etc.

1. Lorsque le système vous le demande, composez votre numéro de téléphone à 10 chiffres suivi du #,
2. Composez votre code d'accès suivi du #,

Menu général du Portail Vocal	
1	Accéder à votre <b>Messagerie Vocale</b>
9	Quitter le Portail vocal
#	Répéter le menu du Portail Vocal

Messagerie Vocale	
1	Écouter vos messages
2	Modifier le message de ligne occupée
3	Modifier le message en cas de non réponse
7	Supprimer tous les messages
8	Modifier votre code d'accès
9	Enregistrer votre nom
*	Revenir au portail Vocal
#	Répéter ce menu

Écouter vos messages	
<u>Durant ou après l'écoute d'un message :</u>	
1	Reculer de 3 secondes
2	Faire une pause, puis 2 pour reprendre.
3	Avancer de 3 secondes
4	Revenir au début du message
6	Aller à la fin du message
<u>Après l'écoute d'un message :</u>	
1	Enregistrer le message
2	Réécouter le message
4	Revenir au message précédent
5	Écouter l'enveloppe du message (Date, Informations)
6	Aller au message suivant
7	Supprimer le message
8	Transférer le message
9	Écouter les autres options
*	Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
#	Répéter ce menu

MESSAGE DE LIGNE OCCUPÉE	
1	Enregistrer votre message de ligne occupée
2	Écouter le message de ligne occupée actuel
3	Revenir au message de ligne occupée du système
*	Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
#	Répéter ce menu

MESSAGE EN CAS DE NON RÉPONSE	
1	Enregistrer votre message en cas de non réponse
2	Écouter le message en cas de non réponse actuel
3	Revenir au message en cas de non réponse du système
*	Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
#	Répéter ce menu

Modifier votre code d'accès	
<u>Saisir votre nouveau mot de passe suivi du #</u>	
*	Retour au menu principal de la Messagerie Vocale

ENREGISTRER VOTRE NOM	
1	Enregistrer votre nom
2	Écouter l'enregistrement de votre nom
3	Supprimer l'enregistrement de votre nom
*	Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
#	Répéter ce menu